

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 30.09.2026 09:39:26
 Уникальный программный ключ:
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
ФТД	Экспертные технологии в управлении

Код направления подготовки	38.04.02
Направление подготовки	Менеджмент
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление человеческим капиталом
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Корнеев Дмитрий Николаевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	28.08.2019	
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	13.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Перечень образовательных технологий	16
8. Описание материально-технической базы	17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Экспертные технологии в управлении» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень образования магистр).

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Экспертные технологии в управлении» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Инвестиционный менеджмент», «Информационные технологии управления бизнес-процессами», «Корпоративная культура в организации», «Методология научных исследований», «Коучинг в менеджменте», «Проектирование бизнеса».

1.4 Дисциплина «Экспертные технологии в управлении» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Бизнес-модели предпринимательской деятельности», «Анализ и аудит в организации», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)», «производственная практика (технологическая)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов профессиональных компетенций в области современных и перспективных технологий создания и внедрения экспертных технологий управления и проектирования социально-экономических систем.

1.6 Задачи дисциплины:

1) освоение назначения и области применения экспертных технологий управления; теоретических аспектов технологии искусственного интеллекта; математических и алгоритмических основ проектирования экспертных систем, а также моделей представления знаний на основе систем продукций, семантических сетей, фреймов и логического вывода.

2) формирование навыков представления знаний, проектирования, внедрения и сопровождения экспертных технологий управления различных социально-экономических систем..

3) формирование соответствующих компетенций в области экспертных технологий управления с целью обеспечения конкурентоспособности социально-экономической системы.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в форме требований к знаниям, умениям, владениям способами деятельности и навыками их применения в практической деятельности (компетенциям):

№ п/п	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины		
		знать	уметь	владеть
1	ПК-1 способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	3.1 особенности функционирования статических и динамических экспертных систем	У.1 проводить анализ предметной области и определять задачи, для решения которых целесообразно использование технологий экспертных систем;	В.1 навыками формулировать и решать задачи проектирования профессиональноориентированных информационных систем с использованием технологий искусственного интеллекта и инженерии знаний.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	2	2	64	68
Первый период контроля				
ЭКСПЕРТНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ	2		32	34
Экспертные технологии и управление	2		4	6
Экспертные оценки и принятие решений			4	4
Основные проблемы экспертного оценивания			4	4
Организация и проведение экспертиз			4	4
Оценка качества эксперта			4	4
Методы получения количественных и качественных экспертных оценок			4	4
Основные принципы теории измерений			4	4
Интеллектуальные системы и оценка их полезности			4	4
ПРАКТИКА ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ		2	32	34
Банковские рейтинги		2	4	6
Особенности технологии экспертного оценивания финансовых рынков			4	4
Экспертизы при проведении инвестиционных конкурсов			4	4
Экспертиза бизнес-планов			4	4
Технология аккредитации учреждений			4	4
Интеллектуальные компьютерные технологии			4	4
Интеллектуальные системы и оценка их полезности			4	4
Экспертные системы			4	4
Итого по видам учебной работы	2	2	64	68
Форма промежуточной аттестации				
Зачет по факультативу				4
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. ЭКСПЕРТНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1 (З.1, У.1, В.1)	
1.1. Экспертные технологии и управление 1. Содержание понятия «менеджмент». 2. Методологические Экспертные технологии в управлении. 3. Структура менеджмента. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. ПРАКТИКА ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1 (З.1, У.1, В.1)	
1.1. Банковские рейтинги 1. Лидерство как особая форма управленческой власти и особый тип отношений менеджмента. Сущность понятия «лидерство». 2. Лидер и менеджер: общее и особенное. 3. Групповая динамика и лидерство в системе менеджмента. 4. Лидерство как потребность нового этапа усложнения отношений менеджмента. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. ЭКСПЕРТНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ	32
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1 (З.1, У.1, В.1)	
1.1. Экспертные технологии и управление Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 1. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983 .— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

1.2. Экспертные оценки и принятие решений Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 2. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.3. Основные проблемы экспертного оценивания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 3. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.4. Организация и проведение экспертиз Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 4. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.5. Оценка качества эксперта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 5. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.6. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 6. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.7. Основные принципы теории измерений Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 7. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

1.8. Интеллектуальные системы и оценка их полезности Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 8. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2. ПРАКТИКА ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ	32
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1 (З.1, У.1, В.1)	
2.1. Банковские рейтинги Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 9. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.2. Особенности технологии экспертного оценивания финансовых рынков Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 10. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.3. Экспертизы при проведении инвестиционных конкурсов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 11. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.4. Экспертиза бизнес-планов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 12. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

2.5. Технология аккредитации учреждений Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 14. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.6. Интеллектуальные компьютерные технологии Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 15. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.7. Интеллектуальные системы и оценка их полезности Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 16. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.8. Экспертные системы Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите задание № 17. (Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с http://www.iprbookshop.ru/25983.— ЭБС «IPRbooks») Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	1. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс]/ В.В. Баронов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ДМК Пресс, 2018.— 328 с.	http://www.iprbookshop.ru/7650 .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература		
2	Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019.— 35 с	http://www.iprbookshop.ru/25983 .— ЭБС «IPRbooks»

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Круглый стол	Проект	Реферат	Зачет/Экзамен
ПК-1				
З.1			+	+
У.1	+			+
В.1		+		+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "ЭКСПЕРТНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ":

1. Круглый стол

1. Стиль руководства как фактор эффективного менеджмента организации: традиционные подходы.
2. Современные стилевые конструкты в деятельности менеджеров лучших организаций.
3. Планирование и целеполагание в менеджменте.
4. Лидерство как особая форма управленческой власти. Лидер и менеджер: общее и частное.
5. Власть в управлении: влияние, сила, зависимость, авторитет. Должностная и личностная власть.
6. Система управленческой власти: основы, основания, источники, средства.
7. Анализ как общая функция менеджмента.

Количество баллов: 10

2. Проект

1. Эволюция идей в менеджменте: процессный и ситуационный подходы.
2. Менеджер как субъект управленческой деятельности. Самоменеджмент руководителя.
3. Организационные структуры в менеджменте: механистический тип организаций.
4. Организационные структуры в менеджменте: органический тип организаций.
5. Правила создания эффективно действующих структур.
6. Закономерности и общие принципы менеджмента.
7. Частные принципы управления организациями (на примере конкретной организации).
8. Административные методы менеджмента.
9. Экономические методы менеджмента.
10. Социально – психологические методы менеджмента.
11. Функция планирования.
12. Функция мотивации.
13. Функция организации.
14. Функция контроля.

Количество баллов: 15

3. Реферат

1. Сущность и содержание менеджмента.
2. Менеджмент и управление: общее и частное.
3. Характеристика подходов к менеджменту.
4. Общий и специальный менеджмент.
5. Объект и предмет менеджмента.
6. Принципы, обеспечивающие развитие и совершенствование управляемой системы.
7. Эволюция управленческих идей: школа научной организации труда.
8. Принципы, обеспечивающие функционирование объекта управления.
9. Закономерности и общие принципы менеджмента.
10. Частные принципы управления организациями (на примере конкретной организации).
11. Классическая школа менеджмента.
12. Научная школа менеджмента.
13. Школа человеческих отношений.
14. Эволюционные этапы развития менеджмента.

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "ПРАКТИКА ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ":

1. Круглый стол

1. Сущность понятия «информация».
2. Роль информации в управлении.
3. Виды информации.
4. Требования, предъявляемые к управленческой информации.
5. Коммуникация как система связующих процессов в менеджменте.
6. Барьеры в межличностных и организационных коммуникациях и перспективы их «устранения».
7. Потoki информации и структура организации.
8. Проблемы оптимизации потоков и пути их решения в «образцовых» компаниях мира.
9. Прогнозирование как общая функция менеджмента. Особенности социальных прогнозов.

Количество баллов: 10

2. Проект

1. Стиль руководства как фактор эффективного менеджмента организации: традиционные подходы.
2. Современные стилевые конструкты в деятельности менеджеров лучших организаций.
3. Планирование и целеполагание в менеджменте.
4. Лидерство как особая форма управленческой власти. Лидер и менеджер: общее и частное.
5. Власть в управлении: влияние, сила, зависимость, авторитет. Должностная и личностная власть.
6. Система управленческой власти: основы, основания, источники, средства.
7. Анализ как общая функция менеджмента.
8. «Личностный» подход к проблеме эффективного лидерства.
9. Поведенческий подход к лидерству.
10. Системно-ситуационные концепции лидерства.
11. Интеллектуальные системы и оценка их полезности.
12. Менеджмент «образцовых» компаний мира.
13. Технологии управления: алгоритм создания, механизм внедрения технологий в управлении (анализ конкретной технологии управления).
14. Субъекты и объекты управления. Управленческие отношения. Пути оптимизации управленческих отношений в «образцовых» компаниях мира.

Количество баллов: 15

3. Реферат

1. Эволюция идей в менеджменте: процессный и ситуационный подходы.
2. Менеджер как субъект управленческой деятельности. Самоменеджмент руководителя.
3. Организационные структуры в менеджменте: механистический тип организаций.
4. Организационные структуры в менеджменте: органический тип организаций.
5. Правила создания эффективно действующих структур.
6. Закономерности и общие принципы менеджмента.
7. Частные принципы управления организациями (на примере конкретной организации).
8. Административные методы менеджмента.
9. Экономические методы менеджмента.
10. Социально – психологические методы менеджмента.

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет по факультативу

Вопросы к зачету:

1. Сущность и содержание менеджмента.
2. Менеджмент и управление: общее и частное.
3. Характеристика подходов к менеджменту.
4. Общий и специальный менеджмент.
5. Объект и предмет менеджмента.
6. Принципы, обеспечивающие развитие и совершенствование управляемой системы.
7. Эволюция управленческих идей: школа научной организации труда.
8. Принципы, обеспечивающие функционирование объекта управления.
9. Закономерности и общие принципы менеджмента.
10. Частные принципы управления организациями (на примере конкретной организации).
11. Классическая школа менеджмента.
12. Научная школа менеджмента.
13. Школа человеческих отношений.
14. Эволюционные этапы развития менеджмента.
15. Эволюция идей в менеджменте: процессный и ситуационный подходы.
16. Менеджер как субъект управленческой деятельности. Самоменеджмент руководителя.
17. Организационные структуры в менеджменте: механистический тип организаций.
18. Организационные структуры в менеджменте: органический тип организаций.
19. Правила создания эффективно действующих структур.
20. Закономерности и общие принципы менеджмента.
21. Частные принципы управления организациями (на примере конкретной организации).
22. Административные методы менеджмента.
23. Экономические методы менеджмента.
24. Социально – психологические методы менеджмента.
25. Функция планирования.
26. Функция мотивации.
27. Функция организации.
28. Функция контроля.
29. Стиль руководства как фактор эффективного менеджмента организации: традиционные подходы.
30. Современные стилевые конструкты в деятельности менеджеров лучших организаций.
31. Планирование и целеполагание в менеджменте.
32. Лидерство как особая форма управленческой власти. Лидер и менеджер: общее и частное.
33. Власть в управлении: влияние, сила, зависимость, авторитет. Должностная и личностная власть.
34. Система управленческой власти: основы, основания, источники, средства.
35. Анализ как общая функция менеджмента.
36. «Личностный» подход к проблеме эффективного лидерства.
37. Поведенческий подход к лидерству.
38. Системно-ситуационные концепции лидерства.
39. Интеллектуальные системы и оценка их полезности.
40. Менеджмент «образцовых» компаний мира.
41. Технологии управления: алгоритм создания, механизм внедрения технологий в управлении (анализ конкретной технологии управления).
42. Субъекты и объекты управления. Управленческие отношения. Пути оптимизации управленческих отношений в «образцовых» компаниях мира.

Типовые практические задания:

1. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
---------	---------------------

"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет по факультативу

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по факультативу и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по факультативу, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

5. Круглый стол

Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

При подготовке к круглому столу необходимо:

1. Выбрать тему, ее может предложить как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

6. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Развивающее обучение
3. Проблемное обучение
4. Цифровые технологии обучения
5. Проектные технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. компьютерный класс
4. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
5. лаборатория
6. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC
 - Издательская система Scribus
 - Звуковой редактор Audacity
 - Видео редактор Virtual Dub
 - Интернет-браузер
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Oracle VM VirtualBox - GNU GPL 2