

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 06.10.2026 13:57:59
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Технология и основы интеллектуального производства
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Профессор	доктор педагогических наук		Соколова Надежда Анатольевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра философии и социального образования	Борисов Сергей Валентинович	3	06.11.2025г.	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
7. Перечень образовательных технологий	24
8. Описание материально-технической базы	25

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Методы исследовательской/проектной деятельности», «Основы педагогического мастерства», «Педагогика», «Психология», «Психология воспитательных практик», «Психология социального общения и взаимодействия в начальной школе», «Психолого-педагогические основы деятельности учителя начальных классов», «Социальная педагогика», «Технология и организация воспитательных практик (классное руководство)», при проведении следующих практик: «производственная практика (педагогическая (вожатская))», «производственная практика (педагогическая (классное руководство, тьюторство, воспитательная работа в ОО и ДО))».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Педагогические технологии в начальной школе», «Психолого-педагогические основы семейного воспитания», для проведения следующих практик: «производственная практика (научно-исследовательская работа)», «производственная практика (психолого-педагогические основы профессиональной деятельности учителя начальных классов)», «производственная практика (психолого-педагогические основы работы классного руководителя с родителями младших школьников)», «производственная практика (стажерская) «Практика в качестве учителя начальных классов»», «производственная практика педагогическая (методическая)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Освоение теоретических и технологических основ педагогической конфликтологии

1.6 Задачи дисциплины:

1) подготовка обучающихся к реализации трудовых функций, определенных профстандартом; 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего общего образования).

2) Освоение теоретических основ педагогической конфликтологии

3) освоение технологических основ конфликтологии

4) овладение навыками работы с педагогическими конфликтами

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
	ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
	ОПК.3.2 использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
	ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления
2	ОПК-4 способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
	ОПК.4.1 демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности
	ОПК.4.2 демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей
3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	3.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
	3.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	З.1 знает основы проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
2	ОПК.3.2 использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	У.1 умеет использовать педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
3	ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления	В.1 владеет навыками управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления
1	ОПК.4.1 демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности	З.2 знает основы духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности У.2 умеет демонстрировать знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности
2	ОПК.4.2 демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей	В.2 владеет навыками формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей
1	З.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	З.3 знает основы работы в команде, лидерских качеств и умений
2	З.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	У.3 умеет использовать эффективное речевое и социальное взаимодействие, в том числе с различными организациями В.3 владеет навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Итого часов
	Л	ПЗ		СРС	
			в т.ч. в форме практической подготовки		
Итого по дисциплине	4	8		56	68
Первый период контроля					
Теоретические основы педагогической конфликтологии	4	6		18	28
Конфликт как социальное явление	2	2		6	10
Технологии работы с педагогическими конфликтами	2	2		6	10
Виды педагогических конфликтов		2		6	8
Технологии работы с педагогическими конфликтами		2		38	40
диагностика педагогических конфликтов		2		6	8
профилактика педагогических конфликтов				6	6
разрешение педагогических конфликтов				6	6
переговоры как технология разрешения конфликтов				6	6
медиация как технология разрешения педагогических конфликтов				6	6
организация работы с конфликтами в школе				8	8
Итого по видам учебной работы	4	8		56	68
Форма промежуточной аттестации					
Зачет					4
Итого за Первый период контроля					72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы педагогической конфликтологии	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3 ОПК-4: ОПК.4.1, ОПК.4.2	
1.1. Конфликт как социальное явление Конфликт: понятие, структура. Причины конфликта. Функции конфликта. Классификации конфликта. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2
1.2. Технологии работы с педагогическими конфликтами Диагностические технологии, технологии профилактики, технологии разрешения (переговоры, медиация), коммуникативные технологии, административно-управленческие технологии. Управление конфликтом. Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы педагогической конфликтологии	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3 ОПК-4: ОПК.4.1, ОПК.4.2	
1.1. Конфликт как социальное явление Конфликт: понятие, структура. Причины конфликта. Функции конфликта. Классификации конфликта. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2
1.2. Технологии работы с педагогическими конфликтами Диагностические технологии, технологии профилактики, технологии разрешения (переговоры, медиация), коммуникативные технологии, административно-управленческие технологии. Управление конфликтом. Учебно-методическая литература: 2, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.3. Виды педагогических конфликтов Конфликты педагог-ребенок, ребенок (дети)-ребенок (дети), педагог-родитель, педагог-педагог, педагог-администрация, родители-администрация Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
2. Технологии работы с педагогическими конфликтами	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-3: 3.1, 3.2	
2.1. диагностика педагогических конфликтов Методологические основы педагогической конфликтологии. Психологические тесты, наблюдение, опросные методики, праксиметрические методы. Учебно-методическая литература: 2, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы педагогической конфликтологии	18

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3 ОПК-4: ОПК.4.1, ОПК.4.2	
1.1. Конфликт как социальное явление Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конфликт: понятие, структура. Причины конфликта. Функции конфликта. Классификации конфликта. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
1.2. Технологии работы с педагогическими конфликтами Задание для самостоятельного выполнения студентом: диагностические технологии, технологии профилактики, технологии разрешения (переговоры, медиация), коммуникативные технологии, административно-управленческие технологии Учебно-методическая литература: 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
1.3. Виды педагогических конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конфликты педагог-ребенок, ребенок (дети)-ребенок (дети), педагог-родитель, педагог-педагог, педагог-администрация, родители-администрация Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
2. Технологии работы с педагогическими конфликтами	38
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-3: 3.1, 3.2	
2.1. диагностика педагогических конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Методологические основы педагогической конфликтологии. Психологические тесты, наблюдение, опросные методики, праксиметрические методы. Учебно-методическая литература: 2, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
2.2. профилактика педагогических конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие профилактики конфликтов как поддержания баланса ущерба, решений и действий, оценки и самооценки, социальных ролей. Воспитательные и социально-педагогические технологии в профилактике разных педагогических конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
2.3. разрешение педагогических конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие разрешения педагогических конфликтов. Технологии разрешения конфликтов для детей разных возрастных групп, конфликтов педагогических работников Учебно-методическая литература: 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
2.4. переговоры как технология разрешения конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие переговоров как технологии разрешения конфликтов, виды переговоров, этапы переговоров. Переговорная таблица и работа с ней Учебно-методическая литература: 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
2.5. медиация как технология разрешения педагогических конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Медиация как технология работы с конфликтами. принципы медиации. Функции медиации. Этапы медиации. Применение медиации для решения конфликтов Учебно-методическая литература: 2, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
2.6. организация работы с конфликтами в школе Задание для самостоятельного выполнения студентом:	8

Школьная служба примирения. Модели, цели, задачи, структура, принципы деятельности. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
---	---

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - М.: Юрайт, 2021	
2	Соколова Н.А., Сиврикова Н.В. Педагогическая конфликтология: учебно-методическое пособие. - Челябинск, изд-во ЮУрГГПУ, 2023	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/9878
3	Ковтун Р.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Челябинск: биб-ка Миллера, 2020.	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/9027
Дополнительная литература		
4	Анцупов А.В. Конфликтология: учебник. СПб.: Питер, 2023	
5	Гришина Н.В. Психология конфликта: учебник. - СПб.: Питер, 2022	

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.1.1. Текущий контроль.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Содержание оценочного средства	Код компетенции , индикатора
Теоретические основы педагогической конфликтологии			
1	Деловая/ролевая игра	Организовать и провести переговоры с использованием переговорной таблицы Позиция педагога Наша школа считается престижной в районе, и многие родители стремятся отдать своих детей именно к нам. У нас хорошая материальная база, высокопрофессиональные педагоги. Директор очень следит за хорошим состоянием школы и недавно распорядился провести ремонт в школе, но достаточного количества средств на его проведения в бюджете школы нет. Он сказал, что каждый классный руководитель должен изыскать внебюджетные средства на ремонт своего кабинета. Я подсчитала сумму, необходимую на ремонт кабинета и на собрании предложила родителям ее собрать (по 5 000 руб. с каждого). Это предложение возмутило родителей, они сказали, что это нарушение закона, и они будут жаловаться в прокуратуру. Позиция родителей Мы хотели попасть в эту школу, так как она считается лучшей в районе. Качество обучения в ней хорошее и нас вполне устраивает, но замучили постоянные денежные поборы. Ежегодно уходит до 15 000 руб. А тут еще директор затеяла ремонт и снова объявила сбор денег (5 000 руб.). Эта ситуация нас возмутила. Ведь среди родителей далеко не все могут безболезненно для своей семьи отдавать такие деньги. И вообще столько денег, сколько сдаем мы, хватило бы на 2 ремонта. Непонятно как они на самом деле используются. Хотя нам и предоставляют отчеты, но ведь рациональность их использования никем не проверялась. Мы считаем сбор денег незаконным. Мы решили подать заявление в прокуратуру.	ОПК-3 (ОПК.3.3) ОПК-4 (ОПК.4.2)
2	Проект	Разработать проект школьной службы примирения с обозначением следующих аспектов: 1. название, эмблема, девиз ШСП 2. структура, участники 3. содержание деятельности (мероприятия, традиции) 4. методы, технологии деятельности 5. кадровое сопровождение проекта 6. методическое сопровождение проекта 7. материальное, техническое обеспечение проекта	ОПК-3 (ОПК.3.1, ОПК.3.2)
3	Реферат	написать реферат по одной из следующих тем: 1. Внутриличностный конфликт 2. Межличностный конфликт. 3. Межгрупповой конфликт 4. Конфликт личность-группа 5. Межкультурный конфликт 6. Ценностный конфликт 7. Межэтнический конфликт 8. Инновационный конфликт 9. Политический конфликт 10. Межгосударственный конфликт 11. Педагогический конфликт - педагог-ребенок	ОПК-4 (ОПК.4.1)

		- педагог-родитель - педагог-педагог - педагог-администрация - ребенок-ребенок	
4	Ситуационные задачи	Решить задачу с использованием переговорной таблицы Позиция педагога Марии Николаевны Я веду математику в 11 классе. Придя на очередной урок, я увидел безобразную сцену. Весь кабинет был засыпан цветной бумагой, непонятными надписями и масками чертей. Дети вели себя неадекватно: хохотали, прыгали. Особенно плохо вел себя Миша Панкратов. Я сказала, чтобы они немедленно привели класс в порядок, успокоились и начали урок, на что Панкратов мне сказал, что я ничего не понимаю, ведь сегодня праздник Хелуин и нужно веселиться. Я ему ответила, что он повеселится, когда я вызову в школу его родителей. Тут он начал меня оскорблять, на что я выставила его из кабинета и поставила «2» за урок. Я считаю, что я поступила абсолютно правомерно, ведь он сорвал урок и на уроке по существу отсутствовал. Я требую, чтобы он извинился передо мной публично и привел в порядок класс. Позиция ученика Миши Панкратова и его родителей В этот день был праздник Хеллуин. Ребята готовились к нему: делали костюмы и маски. Урок математики был последним, и мы кое-что решили отрепетировать. Тут приходит Мария Николаевна и начинает с ходу кричать, что мы бездельники, двоечники, и мы не сдадим ЕГЭ. Я вежливо ей сказал, что сегодня праздник, и мы к нему готовимся. Она снова начала кричать, что если я думаю, что меня прикроют мои богатые родители, то я сильно ошибаюсь, и, вообще, по моему папе тюрьма плачет. Я не сдержался и обругал ее. Она выгнала меня из класса и поставила «2». Дома я все рассказал родителям. Родители обратились к директору с жалобой и приняли решение подать в суд на педагога за оскорбление чести и достоинства сына.	ОПК-3 (ОПК.3.2)
Технологии работы с педагогическими конфликтами			
1	Деловая/ролевая игра	Огранизовать и провести переговоры по разрешению конфликтной ситуации с использованием переговорной таблицы Позиция заведующей кафедрой Я работаю заведующей кафедрой 5 лет. У нас хороший, дружный, профессиональный коллектив. На кафедре не принято подводить друг друга. В случае возникновения каких-либо проблем, педагоги заранее обращаются ко мне, и мы находим взаимоприемлемое решение проблем. Однако ст. преподаватель Елена Борисовна ведет себя иначе. Вот уже третий год подряд в июне, когда идут сессии и особенно много работы, она уезжает работать в лагерь, считая себя незаменимым работником. Причем решает она это с отделом педпрактики, не ставя меня в известность вплоть до самого отъезда, хамит, а мне приходится в экстренном порядке искать ей замену. В этом году истекает срок ее контракта, и я не намерена его продлевать. Пусть ищет работу в другом месте. Позиция Елены Борисовны	УК-3 (3.1)

		Я работаю на кафедре 15 лет и обладаю большим опытом работы со студентами. Веду курсы, связанные с педагогикой досуга и подготовкой к работе в летнем лагере. Три года подряд отдел подпрактики, ценя мой опыт, просит меня летом работать в качестве зам. начальника лагеря. Однако заведующая кафедрой, совершенно не понимая специфику моей работы, каждый раз устраивает скандалы по поводу того, что ей нужно искать замену для меня, хотя это является ее прямой обязанностью. А тут у меня заканчивается контракт, и она пригрозила его не продлевать. Я считаю, что она не имеет права так поступать, ведь я ценный работник, в лагере выполняю задание вуза, а не развлекаюсь. Если она это сделает, я намерена обратиться в суд.	
2	Мультимедийная презентация	Подготовить мультимедийную презентацию последующей тематике: - диагностические методики в педагогической конфликтологии - коммуникативные технологии в разрешении конфликтов - административные технологии в разрешении конфликтов - посредничество - переговоры - медиация - управление конфликтами - профилактика конфликтов	УК-3 (3.2)

5.1.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликт: понятие, структура.
2. Функции конфликта.
3. Причины конфликта.
4. Классификации конфликта.
5. Стратегии поведения в конфликтах.
6. Диагностические технологии изучения конфликтов
7. Технологии профилактики конфликтов
8. Технологии разрешения (переговоры, медиация) конфликтов
9. Коммуникативные технологии в работе с конфликтами
10. Административно-управленческие технологии в работе с конфликтами
11. Виды педагогических конфликтов. Конфликты педагог-ребенок.
12. Виды педагогических конфликтов. Конфликты ребенок (дети)-ребенок (дети).
13. Виды педагогических конфликтов. Конфликты педагог-родитель.
14. Виды педагогических конфликтов. Конфликты педагог-педагог.
15. Виды педагогических конфликтов. Конфликты педагог-администрация.
16. Переговоры как технология работы с конфликтами.
17. Медиация как технология работы с конфликтами.
18. Организация работы с конфликтами в школе.
19. Школьная служба примирения: цели, структура, функции.
20. Управление конфликтом.

5.2 Обеспеченность проверки сформированности компетенции оценочными средствами

Код компетенции, индикатора	Форма оценивания					
	Текущий контроль					Промежуточная аттестация
	Мультимедийная презентация	Проект	Реферат	Ситуационные задачи	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен
ОПК-3						
ОПК.3.1		+				+
ОПК.3.2		+		+		+
ОПК.3.3					+	+
ОПК-4						
ОПК.4.1			+			+
ОПК.4.2					+	+
УК-3						
3.1					+	+
3.2	+					+

5.3 Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код и содержание компетенции	
Код и содержание индикатора компетенции	
Содержание уровня компетенции	Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)
ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными...	
ОПК.3.1. проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	ОПК.3.1 основы проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК.3.1 проектировать диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК.3.1 владеет навыками проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, но допускает неточности проектировать диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, но допускает неточности навыками проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, но допускает ошибки проектировать диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, но допускает ошибки навыками проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов не умеет проектировать диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов не владеет навыками проектирования диагностируемых целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ОПК.3.2. использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы использования педагогически обоснованных содержания, форма, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся использовать педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся навыками использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, но допускает неточности использовать педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, но допускает неточности основами использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, но допускает ошибки использовать педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, но допускает ошибки владеет навыками использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся не умеет использовать педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся не владеет основами использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
ОПК.3.3. управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления навыками управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления, но допускает неточности управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления, но допускает неточности навыками управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления, но допускает ошибки управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления, но допускает ошибки навыками управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления не умеет управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления не владеет навыками управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления
ОПК-4 способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	
ОПК.4.1. демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	духовно-нравственные ценности личности, базовые национальные ценности, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности демонстрировать знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности навыками демонстрации духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	духовно-нравственные ценности личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности, но допускает неточности демонстрировать знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности, но допускает неточности навыками демонстрации духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	духовно-нравственные ценности личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности, но допускает ошибки демонстрировать знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности, но допускает ошибки навыками демонстрации духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает духовно-нравственные ценности личности, базовые национальные ценности, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности не умеет демонстрировать знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности не владеет духовно-нравственными ценностями личности, базовыми национальными ценностями, моделями нравственного поведения в профессиональной деятельности
ОПК.4.2. демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей демонстрировать способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей навыками формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей, но допускает неточности демонстрировать способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей, но допускает неточности навыками формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей, но допускает ошибки демонстрировать способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей, но допускает ошибки навыками формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей не демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей не владеет способностью к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
3.1. демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы работы в команде, проявляет лидерские качества и умения работать в команде, проявляет лидерские качества и умения навыками работы в команде, проявляет лидерские качества и умения

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы работы в команде, проявляет лидерские качества и умения, но допускает неточность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения, но допускает неточности навыками работы в команде, проявляет лидерские качества и умения, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы работы в команде, проявляет лидерские качества и умения, но допускает ошибки работать в команде, проявляет лидерские качества и умения, но допускает ошибки навыками работы в команде, проявляет лидерские качества и умения, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы работы в команде, проявляет лидерские качества и умения не демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения не владеет способностью работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
3.2. демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями демонстрировать способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями, но допускает неточности демонстрировать способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями, но допускает неточности навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями, но допускает ошибки демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями, но допускает ошибки навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациям, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями не демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями не владеет навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

5.4. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

5. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

6. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

1. Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
2. Формирование игровых команд.
3. Разработка деловой игры.
4. Сценарий деловой игры.
5. Реализация деловой игры.
6. Подведение итогов деловой игры.
7. Групповое обсуждение хода деловой игры.
8. Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

7. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

8. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Тренинги
4. Игровые технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10/«Алът Образование» 11
 - Microsoft Office Professional Plus/LibreOffice
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip/Менеджер архивов
 - Adobe Acrobat Reader DC/Просмотрщик pdf и djvu-документов
 - Microsoft Windows Server 2016
5. Специализированное оборудование и технические средства обучения:
 - проектор
 - компьютер/ ноутбук
 - телевизор