

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 05.10.2026 13:02:21
 Уникальный программный ключ:
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Информатика и робототехника. Технология
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
ст. преподаватель			Моисеева Елена Викторовна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра философии и социального образования	Борисов Сергей Валентинович	9		

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	9
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
7. Перечень образовательных технологий	22
8. Описание материально-технической базы	23

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в профессию», «Деловое общение в профессиональной деятельности», «Основы вожатской деятельности», «Основы педагогического мастерства», «Педагогика», «Психология», «Психология воспитательных практик», при проведении следующих практик: «производственная практика (педагогическая (вожатская))», «производственная практика (педагогическая (классное руководство, тьюторство, воспитательная работа в ОО и ДО))», «производственная практика (педагогическая) «Психолого-педагогические технологии в обучении и развивающей деятельности»».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Организация взаимодействия семьи и образовательной организации», «Практикум по формированию готовности к обучению в школе и сопровождение адаптации», «Проектное управление», «Психологическая безопасность», «Психолого-педагогические основы семейного воспитания», «Социальные опасности, профилактика и защита от них», «Современный молодежный экстремизм», «Управление качеством образования», «Управление развитием образовательной среды», «Управление ученическим коллективом и взаимодействие с органами ученического самоуправления», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая в качестве помощника заместителя директора по учебно-методической работе)», «производственная практика (педагогическая)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Изучение студентами теоретических и технологических основ работы с конфликтами в системе образования: диагностики, профилактики, разрешения педагогических конфликтов

1.6 Задачи дисциплины:

1) подготовка обучающихся к реализации трудовых функций, определенных профстандартом; 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего общего образования).

2) Изучение студентами теоретических основ педагогической конфликтологии

3) Изучение технологий работы с конфликтами

4) Овладение навыками эффективной работы с педагогическими конфликтами

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-4 способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
	ОПК.4.1 демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности
	ОПК.4.2 демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей
2	ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
	ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
	ОПК.3.2 использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
	ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления
3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	3.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
	3.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.4.1 демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности	3.2 Знает основы духовно-нравственных ценностей, базовых национальных ценностей
2	ОПК.4.2 демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей	У.2 демонстрирует способность к формированию ценностей, ориентированных на мирное разрешение конфликтов, уважения к личности В.2 владеет навыками формирования ценностей, ориентированных на мирное урегулирование конфликтных ситуаций
1	ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	3.1 знает основы проектирования целей в работе с конфликтами
2	ОПК.3.2 использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	У.1 умеет использовать педагогически обоснованные формы и методы в работе с конфликтами
3	ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления	В.1 Умеет управлять учебными группами в конфликтных ситуациях
1	3.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	3.3 Знает основы эффективного социального взаимодействия
2	3.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	У.3 Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса В.3 владеет навыками эффективного речевого и социального взаимодействия

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов	
	Л	ПЗ			СРС
			в т.ч. в форме практической подготовки		
Итого по дисциплине	4	8		56	68
Первый период контроля					
Теоретические и технологические основы педагогической конфликтологии	4	8		56	68
Педагогическая конфликтология как область научного знания				6	6
Конфликт как социальное явление	2				2
особенности педагогических конфликтов		2		4	6
Структура педагогического конфликта		2		4	6
виды педагогических конфликтов		2		6	8
Технологии работы с педагогическими конфликтами	2	2		6	10
профилактика конфликтов педагог-ребенок				6	6
Профилактика конфликтов педагог-родитель				6	6
профилактика конфликтов в педагогической среде				6	6
переговоры и медиация как технологии работы с конфликтами в школе				6	6
Проектирование школьной службы примирения				6	6
Итого по видам учебной работы	4	8		56	68
Форма промежуточной аттестации					
Зачет					4
Итого за Первый период контроля					72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические и технологические основы педагогической конфликтологии	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3 ОПК-4: ОПК.4.1, ОПК.4.2 УК-3: 3.1, 3.2	
1.1. Конфликт как социальное явление Понятие конфликта. Причины конфликтов. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах. Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 7	2
1.2. Технологии работы с педагогическими конфликтами Диагностика конфликтов. Профилактика конфликтов. Переговоры и медиация как технологии разрешения конфликтов. Коммуникативные технологии работы с конфликтами. Административно-управленческие технологии Учебно-методическая литература: 2, 3, 7	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические и технологические основы педагогической конфликтологии	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3 ОПК-4: ОПК.4.1, ОПК.4.2 УК-3: 3.1, 3.2	
1.1. особенности педагогических конфликтов Понятие педагогического конфликта. Причины педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Стратегии поведения в педагогических конфликтах. Учебно-методическая литература: 2, 3, 7	2
1.2. Структура педагогического конфликта Участники педагогических конфликтов. Объекты педагогических конфликтов. Предмет педагогических конфликтов. Среда педагогических конфликтов. Учебно-методическая литература: 2, 3, 7	2
1.3. виды педагогических конфликтов Конфликты педагог-ребенок, педагог-родитель, педагог-администрация, ребенок (дети)-ребенок (дети), родители-администрация Учебно-методическая литература: 2, 3	2
1.4. Технологии работы с педагогическими конфликтами Диагностика конфликтов. Профилактика конфликтов. Переговоры и медиация как технологии разрешения конфликтов. Коммуникативные технологии работы с конфликтами. Административно-управленческие технологии Учебно-методическая литература: 2, 3, 6, 7	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические и технологические основы педагогической конфликтологии	56
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3 ОПК-4: ОПК.4.1, ОПК.4.2 УК-3: 3.1, 3.2	

1.1. Педагогическая конфликтология как область научного знания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие конфликта. Конфликтология как наука. Объект и предмет педагогической конфликтологии. Методы исследования педагогической конфликтологии Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	6
1.2. особенности педагогических конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие педагогического конфликта. Причины педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Стратегии поведения в педагогических конфликтах. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	4
1.3. Структура педагогического конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: участники педагогического конфликта. Объект, предмет, среда конфликта Учебно-методическая литература: 2, 3	4
1.4. виды педагогических конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конфликты педагог-ребенок, педагог-родитель, педагог-администрация, ребенок (дети)-ребенок (дети), родители-администрация Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	6
1.5. Технологии работы с педагогическими конфликтами Задание для самостоятельного выполнения студентом: Диагностика конфликтов. Профилактика конфликтов. Переговоры и медиация как технологии разрешения конфликтов. Коммуникативные технологии работы с конфликтами. Административно-управленческие технологии Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 5	6
1.6. профилактика конфликтов педагог-ребенок Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие и содержание профилактики конфликтов. Решение задач по профилактике конфликтов педагог-ребенок. Учебно-методическая литература: 2, 3	6
1.7. Профилактика конфликтов педагог-родитель Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие и содержание профилактики конфликтов педагог-родитель. Решение задач по профилактике конфликтов педагог-родитель. Учебно-методическая литература: 2, 3	6
1.8. профилактика конфликтов в педагогической среде Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие и содержание профилактики конфликтов в педагогической среде. Решение задач по профилактике конфликтов в педагогической среде. Учебно-методическая литература: 2, 3	6
1.9. переговоры и медиация как технологии работы с конфликтами в школе Задание для самостоятельного выполнения студентом: Переговоры : их виды, этапы. Медиация: понятие, этапы, функции. Подготовка к деловым играм по переговорам и медиации Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 5	6
1.10. Проектирование школьной службы примирения Задание для самостоятельного выполнения студентом: Школьная служба примирения: структура, участники, функции, модели. Проектирование школьной службы примирения Учебно-методическая литература: 3, 6, 7	6

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Москва, Юрайт, 2019	
2	Ковтун Р.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Челябинск: библиотека Миллера, 2020.	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/9027
3	Соколова Н.А., Сиврикова Н.В. Педагогическая конфликтология: учебно-методическое пособие. - Челябинск: изд-во ЮУрГТПУ, 2023.	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/10987
Дополнительная литература		
4	Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник. - СПб: Питер, 2023.	
5	Гришина Н.В. Психология конфликта: учебник. - СПб: Питер, 2022.	
6	Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. - Москва, 2014.	
7	Конфликтология социальной сферы: учебное пособие / под ред. Н.А. Соколовой. - Челябинск: ЮУрГТПУ; ЮУр НЦ РАО	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/9027

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.1.1. Текущий контроль.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Содержание оценочного средства	Код компетенции, индикатора
Теоретические и технологические основы педагогической конфликтологии			
1	Деловая/ролевая игра	Организовать и провести переговоры по следующей ситуации Позиция педагога Наша школа считается престижной в районе, и многие родители стремятся отдать своих детей именно к нам. У нас хорошая материальная база, высокопрофессиональные педагоги. Директор очень следит за хорошим состоянием школы и недавно распорядился провести ремонт в школе, но достаточного количества средств на его проведения в бюджете школы нет. Он сказал, что каждый классный руководитель должен изыскать внебюджетные средства на ремонт своего кабинета. Я подсчитала сумму, необходимую на ремонт кабинета и на собрании предложила родителям ее собрать (по 5 000 руб. с каждого). Это предложение возмутило родителей, они сказали, что это нарушение закона, и они будут жаловаться в прокуратуру. Позиция родителей Мы хотели попасть в эту школу, так как она считается лучшей в районе. Качество обучения в ней хорошее и нас вполне устраивает, но замучили постоянные денежные поборы. Ежегодно уходит до 15 000 руб. А тут еще директор затеяла ремонт и снова объявила сбор денег (5 000 руб.). Эта ситуация нас возмутила. Ведь среди родителей далеко не все могут безболезненно для своей семьи отдавать такие деньги. И вообще столько денег, сколько сдаем мы, хватило бы на 2 ремонта. Непонятно как они на самом деле используются. Хотя нам и предоставляют отчеты, но ведь рациональность их использования никем не проверялась. Мы считаем сбор денег незаконным. Мы решили подать заявление в прокуратуру.	ОПК-3 (ОПК.3.3) УК-3 (3.1)
2	Доклад/сообщение	Подготовить доклад с презентацией по следующей тематике: 1. внутриличностные конфликты 2. межличностные конфликты 3. конфликт ребенок-ребенок (дети) 4. конфликт ребенок-педагог 5. конфликт педагог- родитель 6. конфликт педагог-администрация 7. конфликт родитель-администрация 8. политический конфликт 9. социальный конфликт 10. межгосударственный конфликт 11. межэтнический конфликт 12. инновационный конфликт 13. межкультурный конфликт 14. ценностный конфликт	ОПК-4 (ОПК.4.1, ОПК.4.2) УК-3 (3.2)
3	Проект	разработать проект школьной службы примирения: 1. название 2. девиз 3. эмблема 4. принципы деятельности 5. структура и состав участников 6. основные направления деятельности	ОПК-3 (ОПК.3.1) УК-3 (3.1)

4	Ситуационные задачи	Позиция педагога Марии Николаевны Я веду математику в 11 классе. Придя на очередной урок, я увидел безобразную сцену. Весь кабинет был засыпан цветной бумагой, непонятными надписями и масками чертей. Дети вели себя неадекватно: хохотали, прыгали. Особенно плохо вел себя Миша Панкратов. Я сказала, чтобы они немедленно привели класс в порядок, успокоились и начали урок, на что Панкратов мне сказал, что я ничего не понимаю, ведь сегодня праздник Хелуин и нужно веселиться. Я ему ответила, что он повеселится, когда я вызову в школу его родителей. Тут он начал меня оскорблять, на что я выставила его из кабинета и поставила «2» за урок. Я считаю, что я поступила абсолютно правомерно, ведь он сорвал урок и на уроке по существу отсутствовал. Я требую, чтобы он извинился передо мной публично и привел в порядок класс. Позиция ученика Миши Панкратова и его родителей В этот день был праздник Хеллуин. Ребята готовились к нему: делали костюмы и маски. Урок математики был последним, и мы кое-что решили отрепетировать. Тут приходит Мария Николаевна и начинает с ходу кричать, что мы бездельники, двоечники, и мы не сдадим ЕГЭ. Я вежливо ей сказал, что сегодня праздник, и мы к нему готовимся. Она снова начала кричать, что если я думаю, что меня прикроют мои богатые родители, то я сильно ошибаюсь, и, вообще, по моему папе тюрьма плачет. Я не сдержался и обругал ее. Она выгнала меня из класса и поставила «2». Дома я все рассказал родителям. Родители обратились к директору с жалобой и приняли решение подать в суд на педагога за оскорбление чести и достоинства сына.	ОПК-3 (ОПК.3.2) УК-3 (3.2)
---	---------------------	--	----------------------------------

5.1.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Педагогическая конфликтология как область научного знания
2. Основные понятия педагогической конфликтологии
3. Методы исследования в педагогической конфликтологии
4. Теории конфликтов
5. Конфликт как социальное явление
6. Причины конфликтов
7. Причины педагогических конфликтов
8. Классификация конфликтов
9. Классификация педагогических конфликтов
10. Функции конфликтов
11. Стратегии поведения в конфликтах
12. Тактики поведения в конфликтах
13. Диагностика конфликтов
14. Профилактика конфликтов
15. Разрешение конфликтов
16. Коммуникативные технологии работы с конфликтами
17. Структура конфликта
18. Административно-управленческие технологии работы с конфликтами
19. Переговоры как технология разрешения конфликта
20. Медиация как технология разрешения конфликта
21. конфликты ребенок (дети)-ребенок (дети)

22. конфликты педагог-ребенок
23. конфликты педагог-родитель
24. конфликты педагог-администрация
25. конфликты педагог-педагог
26. конфликты родитель-администрация
27. решение задач
28. решение проблемных ситуаций
29. организация переговоров
30. организация медиации
31. Организация работы школьной службы примирения
32. Структура школьной службы примирения

5.2 Обеспеченность проверки сформированности компетенции оценочными средствами

Код компетенции, индикатора	Форма оценивания				
	Текущий контроль				Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Проект	Ситуационные задачи	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен
ОПК-4					
ОПК.4.1	+				+
ОПК.4.2	+				+
ОПК-3					
ОПК.3.1		+			+
ОПК.3.2			+		+
ОПК.3.3				+	+
УК-3					
3.1		+		+	+
3.2	+		+		+

5.3 Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код и содержание компетенции	
Код и содержание индикатора компетенции	
Содержание уровня компетенции	Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)
ОПК-4 способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	
ОПК.4.1. демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	духовно-нравственные ценности и базовые национальные ценности демонстрировать духовно-нравственные ценности и базовые национальные ценности в поведении духовно-нравственными ценностями и базовыми национальными ценностями

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	духовно-нравственные ценности и базовые национальные ценности, но допускает неточности в их толковании применять духовно-нравственные ценности и базовые национальные ценности, но допускает неточности в их применении духовно-нравственными ценностями и базовыми национальными ценностями, но допускает неточности в их толковании
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	недостаточно знает духовно-нравственные и национальные ценности и допускает ошибки в их толковании недостаточно умеет использовать духовно-нравственные и национальные ценности в поведении и допускает ошибки в их толковании недостаточно владеет духовно-нравственными и национальными ценностями и допускает ошибки в их толковании
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает духовно-нравственные и национальные ценности и допускает ошибки в их толковании не умеет применять духовно-нравственные и национальные ценности в поведении и допускает ошибки в их толковании не владеет духовно-нравственными и национальными ценностями и допускает ошибки в их толковании
ОПК.4.2. демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде демонстрировать сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде навыками проявления гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, но допускает неточное толкование проявлять сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, но допускает ошибки в поведении навыками гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, но допускает ошибки демонстрировать сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, но допускает ошибки навыками гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде не умеет демонстрировать сущность гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде не владеет навыками гражданской позиции и толерантности и навыков поведения в поликультурной среде
ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными...	
ОПК.3.1. проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы проектирования целей совместной и индивидуальной работы проектировать цели совместной и индивидуальной работы основами проектирования целей совместной и индивидуальной работы

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы проектирования целей совместной и индивидуальной работы, но допускает незначительные неточности проектировать цели совместной и индивидуальной работы, но допускает незначительные неточности основами проектирования целей совместной и индивидуальной работы, но допускает незначительные неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	о проектирования целей совместной и индивидуальной работы, но допускает ошибки проектировать цели совместной и индивидуальной работы, но допускает ошибки основами проектирования целей совместной и индивидуальной работы, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы проектирования целей совместной и индивидуальной работы не умеет проектировать цели совместной и индивидуальной работы не владеет проектирования целей совместной и индивидуальной работы
ОПК.3.2. использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности применять педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности основами использования педагогически обоснованных содержания, форм, методов и приемов организации совместной деятельности

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности, но допускает незначительные неточности использовать в работе педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности, но допускает незначительные неточности педагогически обоснованными содержанием, формами, методами и приемами организации совместной деятельности, но допускает незначительные неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности, но допускает ошибки педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности, но допускает ошибки педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности не умеет применять педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной деятельности не владеет педагогически обоснованными содержанием, формами, методами и приемами организации совместной деятельности, но допускает незначительные неточности
ОПК.3.3. управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы управления учебными группами для их обучения и воспитания использовать основы управления учебными группами для их обучения и воспитания в практической деятельности основами управления учебными группами для их обучения и воспитания

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы управления учебными группами для их обучения и воспитания, но допускает небольшие неточности использовать основы управления учебными группами для их обучения и воспитания в деятельности, но допускает неточности основами управления учебными группами для их обучения и воспитания, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы управления учебными группами для их обучения и воспитания, но допускает ошибки использовать основы управления учебными группами для их обучения и воспитания, но допускает ошибки основами управления учебными группами для их обучения и воспитания, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы управления учебными группами для их обучения и воспитания не умеет использовать основы управления учебными группами для их обучения и воспитания не владеет основами управления учебными группами для их обучения и воспитания
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
3.1. демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы работы в команде работать в команде навыками работы в команде

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы работы в команде, но допускает незначительные неточности работать в команде, но допускает неточности основами работы в команде, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы работы в команде, но допускает ошибки работать в команде, но допускает ошибки основами работы в команде, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы работы в команде не умеет работать в команде не владеет основными работами в команде
3.2. демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	
Уровень освоения компетенции Высокий (продвинутый) Содержательное описание уровня Творческая деятельность Академическая оценка Отлично/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 86-100	основы речевого и социального взаимодействия умеет использовать речевое и социальное взаимодействия навыками речевого и социального взаимодействия

Уровень освоения компетенции Средний (оптимальный) Содержательное описание уровня Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы Академическая оценка Хорошо/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 61-85	основы речевого и социального взаимодействия, но допускает неточности использовать речевое и социальное взаимодействие, но допускает неточности основами речевого и социального взаимодействия, но допускает неточности
Уровень освоения компетенции Пороговый Содержательное описание уровня Репродуктивная деятельность Академическая оценка Удовлетворительно/Зачтено % освоения (рейтинговая оценка) 41-60	основы речевого и социального взаимодействия, но допускает ошибки применять речевое и социальное взаимодействие, но допускает ошибки навыками речевого и социального взаимодействия, но допускает ошибки
Уровень освоения компетенции Недостаточный Содержательное описание уровня Отсутствие признаков удовлетворительного уровня Академическая оценка Неудовлетворительно/Незачтено % освоения (рейтинговая оценка) 40 и ниже	не знает основы речевого и социального взаимодействия не умеет использовать речевое и социальное взаимодействие не владеет основами речевого и социального взаимодействия

5.4. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

5. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

1. Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
2. Формирование игровых команд.
3. Разработка деловой игры.
4. Сценарий деловой игры.
5. Реализация деловой игры.
6. Подведение итогов деловой игры.
7. Групповое обсуждение хода деловой игры.
8. Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

6. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проектные технологии
2. Проблемное обучение
3. Тренинги

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10/«Алът Образование» 11
 - Microsoft Office Professional Plus/LibreOffice
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip/Менеджер архивов
 - Adobe Acrobat Reader DC/Просмотрщик pdf и djvu-документов
 - Microsoft Windows Server 2016
5. Специализированное оборудование и технические средства обучения:
 - проектор
 - компьютер/ ноутбук
 - телевизор