

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 11.10.2022 11:50:51  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Урегулирование споров и конфликтов в образовании

Код направления подготовки	44.04.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Современное социально-историческое образование
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Декан факультета	доктор исторических наук, доцент		Коршунова Надежда Владимировна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра отечественной истории и права	Коршунова Надежда Владимировна	11	13.06.2019	
Кафедра отечественной истории и права	Уваров Павел Борисович	1	10.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	15
7. Перечень образовательных технологий .....	17
8. Описание материально-технической базы .....	18

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Урегулирование споров и конфликтов в образовании» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Урегулирование споров и конфликтов в образовании» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Организационно-правовые основы социокультурной деятельности образовательной организации», «Современные проблемы науки и образования».

1.4 Дисциплина «Урегулирование споров и конфликтов в образовании» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Правовое регулирование труда педагогических работников», «Современные механизмы противодействия коррупции в сфере образования».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование готовности использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность в сфере урегулирования конфликтов в образовании.

1.6 Задачи дисциплины:

1) знать основные технологии принятия решений при управлении образовательной организацией, нормативную основу управления образовательной организацией

2) уметь анализировать современные социально-гуманитарные и правовые знания в образовательной среде по вопросам предотвращения конфликтов

3) владеть методами подготовки и применения правовых решений в нестандартных ситуациях в сфере образования

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	
1	ПК-1 способен реализовывать образовательный процесс в системе общего, профессионального и дополнительного образования
	ПК-1.1 Знает психолого-педагогические основы организации образовательного процесса в системе общего и/или профессионального, дополнительного образования
	ПК-1.2 Умеет использовать современные образовательные технологии, обеспечивающие формирование у обучающихся образовательных результатов по преподаваемому предмету в системе общего и/или профессионального, дополнительного образования
	ПК-1.3 Владеет опытом реализации образовательной деятельности в системе общего и/или профессионального, дополнительного образования
2	УК-1 способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации
	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения
	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК-1.1 Знает психолого-педагогические основы организации образовательного процесса в системе общего и/или профессионального, дополнительного образования	3.1 способы преодоления конфликтов в сфере образования.

2	ПК-1.2 Умеет использовать современные образовательные технологии, обеспечивающие формирование у обучающихся образовательных результатов по преподаваемому предмету в системе общего и/или профессионального, дополнительного образования	У.1 анализировать современные социально-гуманитарные и правовые знания в образовательной среде.
3	ПК-1.3 Владеет опытом реализации образовательной деятельности в системе общего и/или профессионального, дополнительного образования	В.1 методами подготовки и применения правовых решений в нестандартных ситуациях в сфере образования.
1	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации	3.2 Ориентироваться в российской правоохранительной системе и системе профилактики правонарушений
2	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения	У.2 квалифицированно применять нормативные правовые акты в сфере образовательной деятельности по вопросам преодаления конфликтов
3	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода	В.2 осуществлять предупреждение правонарушений в сфере образования, выявлять и устранять конфликты при осуществлении и руководстве образовательной деятельностью

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>63</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i><b>Общая характеристика споров и конфликтов в системе образования</b></i>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>36</b>
Понятие и виды споров и конфликтов в системе образования	2		6	8
Основные причины конфликтов в сфере образования			9	9
Споры и конфликты между участниками образовательных отношений			9	9
Трудовые споры и конфликты в сфере образования		2	8	10
<i><b>Механизм разрешения споров и конфликтов в системе образования</b></i>		<b>2</b>	<b>25</b>	<b>27</b>
Правовые основания разрешения споров и конфликтов			8	8
Медиация в образовании		2	8	10
Апелляционные комиссии в образовательных организациях			9	9
<b>Итого по видам учебной работы</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>63</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Экзамен				9
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>72</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 Лекции**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Общая характеристика споров и конфликтов в системе образования</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК-1.1), У.1 (ПК-1.2) УК-1: 3.2 (УК-1.1), У.2 (УК-1.2)	
1.1. Понятие и виды споров и конфликтов в системе образования 1. Понятие и сущность споров и конфликтов в образовании. 2. Основные закономерности конфликтного взаимодействия. 3. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 4. Проблема конструктивного и неконструктивного конфликта. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

**3.2 Практические**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Общая характеристика споров и конфликтов в системе образования</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК-1.1), У.1 (ПК-1.2) УК-1: 3.2 (УК-1.1), У.2 (УК-1.2)	
1.1. Трудовые споры и конфликты в сфере образования 1. Понятие и виды трудовых споров и конфликтов. 2. Виды трудовых споров в системе образования. 3. Формы разрешения трудовых споров и конфликтов в системе образования Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
<b>2. Механизм разрешения споров и конфликтов в системе образования</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: В.1 (ПК-1.3) УК-1: В.2 (УК-1.3)	
2.1. Медиация в образовании 1. Понятие и история медиации. 2. Формы проведения несудебного примирения сторон. 3. Правовая основа медиации в системе образования. 4. Проблема медиации в школе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

**3.3 СРС**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Общая характеристика споров и конфликтов в системе образования</b>	<b>32</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК-1.1), У.1 (ПК-1.2) УК-1: 3.2 (УК-1.1), У.2 (УК-1.2)	

<p>1.1. Понятие и виды споров и конфликтов в системе образования  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b>          Проанализировать материал на основании литературы по вопросам:          1. Виды споров и конфликтов в образовании.          2. Основные закономерности конфликтного взаимодействия: участники споров и конфликтов.          3. Основные периоды и этапы динамики конфликта в образовании.          4. Модели разрешения конфликтного взаимодействия в образовании.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5          Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6
<p>1.2. Основные причины конфликтов в сфере образования  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b>          Составить список конфликтов в образовании по схеме:          1. Общая характеристика причин конфликтов.          2. Нормативно-правовая основа споров и конфликтов, возникающих в системе общего образования.          3. Нормативно-правовая основа споров и конфликтов, возникающих в системе профессионального образования.          Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5          Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	9
<p>1.3. Споры и конфликты между участниками образовательных отношений  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b>          Провести анализ возможных участников споров и конфликтов в образовании:          1. Споры между несовершеннолетними обучающимися, их родителями и работниками образования.          2. Споры и конфликты среди обучающихся.          Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5          Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	9
<p>1.4. Трудовые споры и конфликты в сфере образования  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b>          Изучить трудовой кодекс и ответить на вопросы:          1. Понятие и виды трудовых споров и конфликтов.          2. Виды трудовых споров в системе образования.          3. Формы разрешения трудовых споров и конфликтов в системе образования          Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5          Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	8
<p><b>2. Механизм разрешения споров и конфликтов в системе образования</b></p>	25
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>          ПК-1: В.1 (ПК-1.3)          УК-1: В.2 (УК-1.3)</p>	
<p>2.1. Правовые основания разрешения споров и конфликтов  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b>          Проанализировать методы разрешения споров, ориентируясь на вопросы:          1. Формы и методы правовых способов разрешения конфликтов в образовании.          2. Механизмы разрешения конфликтов          3. Проблема обращения в суды          Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5          Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	8
<p>2.2. Медиация в образовании  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b>          Составить положение о школьной медиации, ориентируясь на вопросы.          1. Понятие и история медиации.          2. Формы проведения несудебного примирения сторон.          3. Проблема медиации в школе.          Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5          Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	8

<p>2.3. Апелляционные комиссии в образовательных организациях</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Составить положение об апелляционной комиссии, ориентируясь на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовая основа работы апелляционных комиссий.</li> <li>2. Правила создания и работы апелляционных комиссий в системе среднего образования.</li> <li>3. Ответственность апелляционных комиссий</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	9
---	---

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.В. Клименских, И.А. Ершова. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015. – 76 с	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68456.html">http://www.iprbookshop.ru/68456.html</a>
2	Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур / А.А.Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур / А.А. Максуров, М.В. Таланова. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЭкООнис, 2014. — 456 с.	Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/35261.html">http://www.iprbookshop.ru/35261.html</a>
3	Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 191 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57069.html">http://www.iprbookshop.ru/57069.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Медиация [Электронный ресурс]: учебник / О.В. Аллахвердова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Статут, 2016. – 480 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58264.html">http://www.iprbookshop.ru/58264.html</a>
5	Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. – Электрон. текстовые данные. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 159 с.	Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/56797.html">http://www.iprbookshop.ru/56797.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
2	Справочная правовая система Консультант плюс	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Реферат	Тест	Зачет/Экзамен
<b>ПК-1</b>				
3.1 (ПК-1.1)	+	+	+	+
У.1 (ПК-1.2)	+	+	+	+
В.1 (ПК-1.3)	+	+		+
<b>УК-1</b>				
3.2 (УК-1.1)	+	+		+
У.2 (УК-1.2)	+	+	+	+
В.2 (УК-1.3)	+	+		+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Общая характеристика споров и конфликтов в системе образования":

##### 1. Кейс-задачи

Задание 1. Спор между руководителем образовательной организации и ее работником.

1) Подготовьте нормативную базу, которой необходимо руководствоваться при рассмотрении правоотношений между директором школы и учителем.

2) Рассмотрите проблемные вопросы с точки зрения разрешения конфликта:

- учитель недоволен расписанием занятий – уроки поставлены с «окнами», нет методического дня.
- учитель отказывается от работы в летнем городском лагере;
- учитель отказывается участвовать в организации и проведении ЕГЭ.

Задание 2. Спор между учителем (образовательной организацией) и обучающимися (их родителями)

1) Подготовьте нормативную базу, которой необходимо руководствоваться при рассмотрении правоотношений между участниками образовательного процесса.

2) Рассмотрите проблемные вопросы с точки зрения разрешения конфликта:

- учитель не выставляет в дневники оценки обучающимся;
- учитель на каждом уроке в 6 классе дает задания и предлагает учащимся самостоятельно разбираться в новом материале;
- учитель - классный руководитель отказывается проводить с учащимися внеклассные мероприятия;
- ученики на уроке игнорируют слова учителя и нецензурно выражаются.

Задание 3. Спор между обучающимися (их родителями)

1) Подготовьте нормативную базу, которой необходимо руководствоваться при рассмотрении правоотношений между обучающимися (их родителями, законными представителями).

2) Рассмотрите проблемные вопросы с точки зрения разрешения конфликта:

- учащиеся подрались в 5 классе;
- у ученика из гардероба пропал один ботинок;
- ученика игнорируют ребята в классе.

Количество баллов: 10

##### 2. Реферат

1. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.

2. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
3. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
4. Основные этапы развития конфликтологии в России.
5. Понятие и социальная природа конфликта.
6. Объективные факторы возникновения конфликтов в образовании.
7. Субъективная природа конфликта.
8. Социально-психологические причины конфликтов.
9. Организационно-управленческие причины конфликтов.
10. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
11. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
12. Структура конфликта и ее основные составляющие.
13. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
14. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
15. Типы участников конфликта.
16. Роль посредников в разрешении конфликта.
17. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
18. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
19. Характеристика стилей поведения в конфликте.
20. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
21. Проблема эскалации конфликта.
22. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
23. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
24. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
26. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
27. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
28. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
29. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
30. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
31. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
32. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

Количество баллов: 5

### 3. Тест

1. Опросник предназначенный для определения индивидуального уровня агрессивности личности – это:

- а) опросник А.Басса –А.Дарки;
- б) личностный опросник Г.Айзенка;
- в) опросник К.Томаса.

2. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это:

- а) инцидент;
- б) конфликтная ситуация;
- в) конфликтоген.

3. Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями – это:

- а) мотивационный конфликт;
- б) нравственный конфликт;
- в) ролевой конфликт;
- г) конфликт неадекватной самооценки.

4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая принятие точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени:

- а) приспособление;
- б) компромисс;
- в) сотрудничество.

5. Пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экономическими, социальными интересами – это:

- а) соперничество;
- б) конфронтация;
- в) конкуренция.

6. Конфликт, возникающий на основе реально существующих между субъектами противоречий – это:
- случайный конфликт;
  - условный конфликт;
  - конструктивный конфликт;
  - смещенный конфликт.
7. Конфликтоустойчивость зависит от группы факторов, проявляющихся в эмоционально-волевой устойчивости – это:
- психофизиологический фактор;
  - когнитивный фактор;
  - мотивационный фактор;
  - социально-психологический фактор.
8. Своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии – это:
- посредник;
  - арбитраж;
  - помощник;
  - наблюдатель.
9. Профиль личности с повышенной тенденцией к свободе, характеризующийся нетерпимостью по отношению к коллегам – это:
- гипердоминантный;
  - гипернезависимый.
10. Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта – это:
- инцидент;
  - конфликтная ситуация;
  - конфликтоген

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Механизм разрешения споров и конфликтов в системе образования":

### 1. Кейс-задачи

- Педагогический совет, идет обсуждение успеваемости. Учитель русского настаивает на оставлении на второй год, отправки на ПМПК одного из учеников. Учитель биологии утверждает, что ребенок вполне нормальный, просто «его надо уметь учить». Как вести диалог в этом случае завучу по учебной работе (директору).
- К директору обратилась мама ученика, утверждая, что ее ребенка дискредитирует учитель истории перед другими учениками на уроках. Так как эти их классный руководитель, она обратилась к директору.
- К руководству школы обратились родители двух девочек, которые повздорили между собой. Каждая из мам утверждает, что именно ее ребенка обидели. Классный руководитель бездействовал. Классный руководитель указывает, что конфликт девочек не связан со школой.
- К директору пришел пана и требует (просит), чтобы его сына взяли именно в эту школу. Директор не хочет брать этого ребенка. Папа предлагает «помочь» школе и одновременно угрожает директору.
- У ребенка за четверть (год) выходит несколько двоек. Разговор у директора с родителем, классным руководителем и завучем по учебной работе по этому поводу. Позиция родителя – вы плохо учите, но из этой школы мы не уйдем. Дома сын хороший, а у вас плохой, так как к нему предвзято относятся.

Количество баллов: 10

### 2. Реферат

- Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
- Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
- Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
- Основные этапы развития конфликтологии в России.
- Понятие и социальная природа конфликта.
- Объективные факторы возникновения конфликтов в образовании.
- Субъективная природа конфликта.
- Социально-психологические причины конфликтов.
- Организационно-управленческие причины конфликтов.
- Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
- Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
- Структура конфликта и ее основные составляющие.

13. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
  14. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
  15. Типы участников конфликта.
  16. Роль посредников в разрешении конфликта.
  17. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
  18. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
  19. Характеристика стилей поведения в конфликте.
  20. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
  21. Проблема эскалации конфликта.
  22. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
  23. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
  24. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
  25. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
  26. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
  27. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
  28. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
  29. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
  30. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
  31. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
  32. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.
- Количество баллов: 5

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

#### Первый период контроля

##### 1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
2. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
3. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
4. Основные этапы развития конфликтологии в России.
5. Понятие и социальная природа конфликта.
6. Объективные факторы возникновения конфликтов в образовании.
7. Субъективная природа конфликта.
8. Социально-психологические причины конфликтов.
9. Организационно-управленческие причины конфликтов.
10. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
11. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
12. Структура конфликта и ее основные составляющие.
13. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
14. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
15. Типы участников конфликта.
16. Роль посредников в разрешении конфликта.
17. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
18. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
19. Характеристика стилей поведения в конфликте.
20. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
21. Проблема эскалации конфликта.
22. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
23. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
24. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
26. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
27. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
28. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
29. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
30. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
31. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.

32. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.
33. Виды споров и конфликтов в образовании.
34. Основные закономерности конфликтного взаимодействия: участники споров и конфликтов.
35. Основные периоды и этапы динамики конфликта в образовании.
36. Модели разрешения конфликтного взаимодействия в образовании.
37. Общая характеристика причин конфликтов.
38. Нормативно-правовая основа споров и конфликтов, возникающих в системе общего образования.
39. Нормативно-правовая основа споров и конфликтов, возникающих в системе профессионального образования.
40. Анализ возможных участников споров и конфликтов в образовании.
41. Споры между несовершеннолетними обучающимися, их родителями и работниками образования.
42. Споры и конфликты среди обучающихся.
43. Понятие и виды трудовых споров и конфликтов.
44. Виды трудовых споров в системе образования.
45. Формы разрешения трудовых споров и конфликтов в системе образования
46. Формы и методы правовых способов разрешения конфликтов в образовании.
47. Механизмы разрешения конфликтов
48. Проблема медиации в школе.
49. Нормативно-правовая основа работы апелляционных комиссий.
50. Правила создания и работы апелляционных комиссий в системе среднего образования.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### 4. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

### 5. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

### 6. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC